

AGB des Internet-Shops La Pacchia woolart

I. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

1. Einheit, die den Online-Shop unter folgender Adresse: www.lapacchiawoolart.com führt, ist Patricia Wiesiollek-Tkocz, die gewerbliche Tätigkeit unter der Firmennamen TAG - SPEZIALTRANSPORTE & PROJEKTLOGISTIK PATRICIA WIESIOLLEK- TKOCZ betreibt, Adresse: ul. Zakładowa 9A, 47-100 Strzelce Opolskie, Steuernummer NIP: 7561910631, Gewerbenummer REGON: 160113616.
2. Der Shop ist eine teleinformatische Plattform, die Abschluss von Fernkaufverträgen sowie Erbringung elektronischer Dienstleistungen ermöglicht.
3. Diese AGB wird kostenlos unter: www.lapacchiawoolart.com zur Verfügung gestellt – in einer Form, die es ermöglicht, sie mit einem IKT-System downzuloaden, aufzuzeichnen, zu reproduzieren und auszudrucken.
4. Diese AGB sollten zusammen mit der Ordnung des Portals gelesen werden, verfügbar unter: www.lapacchiawoolart.com
5. Der Leistungsnehmer ist berechtigt, den Online-Shop und die darin angebotenen Dienste im Einklang mit geltendem Recht, den Grundsätzen des gesellschaftlichen Zusammenlebens und den guten Sitten zu nutzen. Der Nutzer verpflichtet sich, über den Online-Shop keine folgenden Inhalte bereitzustellen:
 - 5.a) solche, die Störungen bei der Arbeit oder Überlastung der IT-Systeme des Online-Shops oder anderer direkt oder indirekt an der Erbringung elektronischer Dienste beteiligter Stellen verursachen, einschließlich solcher, die die Sicherheitssysteme umgehen, sowie Inhalte an nicht dafür vorgesehenen Orten zu veröffentlichen, schädliche Software zu verwenden oder zu installieren,
 - 5.b) solche, die Interessen Dritter, allgemein anerkannte gesellschaftliche Normen verletzen oder allgemein gültige Rechtsvorschriften verletzen.

II. DEFINITIONEN

Die in der AGB verwendeten Begriffe und Definitionen haben folgende Bedeutungen:

Bestellformular Elektronische Dienstleistung, die im Rahmen der Tätigkeit des Internet-Shops geleistet wird, die Aufgabe einer Bestellung durch Ausfüllen eines elektronischen Formulars mit den personenbezogenen Daten des Kunden ermöglicht;

Kunde Eine natürliche Person, eine juristische Person bzw. eine Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, der das Gesetz Rechtsfähigkeit verleiht und die Produkte über den Internet-Shop kauft;

Endverbraucher Eine natürliche Person, die Produkte über den Shop zum Zweck kauft, der nicht direkt mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt;

Konto	Individuelles Verwaltungspaneel des Dienstleistungsnehmers, das nach Registrierung und Anmeldung im Internet-Shop verfügbar ist, gekennzeichnet mit einem Login und Passwort, das zum Abschluss von Kaufverträgen verwendet wird;
Käufer	Der Kunde und der Endverbraucher gemeinsam;
Produkt aus dem Angebot	Ein Artikel, der über den Internet-Shop verkauft wird und sich im aktuellen Angebot des Shops befindet;
Individuelles Produkt	Ein nicht vorgefertigtes Produkt, das speziell für die Bestellung des Kunden hergestellt und über den Internet-Shop verkauft wird;
Produkte	Produkt aus dem Angebot und individuelles Produkt gemeinsam;
AGB	Diese Bedingungen des Internet-Shops;
Ordnung des Portals	Vorschriften, die die Regeln der Nutzung des Portals festlegen, verfügbar unter: www.lapacchiawoolart.com ;
Portal	Ein System der Webseiten, auf dem Webserver unter der Adresse www.lapacchiawoolart.com verfügbar, die einen Satz statischer und dynamischer Dokumente mit Grafikdateien, Skripten und anderen gegenseitig verbundenen Elementen des Satzes enthalten und unter anderem für die Kommunikation mit Kunden und Führung des Fernverkaufs von Produkten bestimmt sind;
Internet-Shop	Internet-Shop unter der Adresse www.lapacchiawoolart.com ;
Verkäufer	Patricia Wiesiollek-Tkocz, gewerbetätig unter dem Namen TAG – SPEZIALTRANSPORTE & PROJEKTLOGISTIK PATRICIA WIESIOLLEK-TKOCZ, Adresse: ul. Zakładowa 9A, 47-100 Strzelce Opolskie, NIP: 7561910631, REGON: 160113616;
Partei	Vertragspartei ist der Käufer oder der Verkäufer; beim Begriff „Parteien“ Käufer und Verkäufer gemeinsam;
Vertrag	Kaufvertrag des Produkts, abgeschlossen zwischen Verkäufer und Käufer mittels dem Internet-Shop;
Dienstleistungsnehmer	Jedes Subjekt, das das Portal nutzt;
Bestellung	Ein mit Verwendung des Bestellformulars vom Käufer, mittels dem Internet-Shop abgegebenes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags.

III. PRODUKTE

1. Der Verkäufer verkauft Produkte aus dem Angebot, deren Liste auf der Website www.lapacchiawoolart.com verfügbar ist, sowie individuelle Produkte, deren Eigenschaften und detaillierte Verkaufsbedingungen individuell mit dem Käufer zu den in den AGB beschriebenen Bedingungen vereinbart werden.
2. Die im Internet-Shop angebotenen Produkte werden handgefertigt. Aufgrund ihrer Einzigartigkeit können sich einzelne Exemplare der Produkte geringfügig voneinander unterscheiden. Alle detaillierten Informationen zu den Produkten sind in ihren Beschreibungen enthalten, die im Internet-Shop verfügbar sind.
3. Der Verkäufer ist bemüht sicherzustellen, dass die Fotos und Beschreibungen der auf dem Portal präsentierten Produkte mit ihren tatsächlichen Eigenschaften übereinstimmen.
4. Alle im Internet-Shop erhältlichen Produkte sind fabrikneu und frei von sachlichen und rechtlichen Mängeln.
5. Die Preise aller im Internet-Shop präsentierten Produkte sind Bruttopreise, ausgedrückt in polnischen Zloty. Die Preise beinhalten keine Versandkosten.
6. Die Menge und Art der im Online-Shop angebotenen Produkte sind variabel und werden laufend aktualisiert. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Preise der Produkte im Internet-Shop zu ändern.
7. Alle im Internet-Shop angebotenen Produkte sind einzigartig und werden auf Grundlage kreativer Projekte hergestellt, deren Urheberrechte nur beim Verkäufer liegen.
8. Jegliches Kopieren, Vervielfältigung, Reproduktion oder Nachbildung der im Online-Shop angebotenen Produkte, einschließlich ihrer Entwürfe und Bearbeitungen, kann eine Verletzung der Eigentumsrechte des Verkäufers oder Dritter darstellen.
9. Alle auf der Website des Internet-Shops veröffentlichten Materialien wie Fotos, Texte, grafische Materialien sind geistiges Eigentum des Verkäufers. Ihre Verwendung ohne Zustimmung des Verkäufers ist untersagt.

IV. AUFGABE DER BESTELLUNG FÜR PRODUKTE

1. Der Kunde kann, nach Anmeldung, eine Bestellung über das Konto oder ohne ein Konto zu besitzen, aufgeben.
2. Bei Kunden, die ein Konto haben, wird das Bestellformular automatisch mit den personenbezogenen Daten des Kunden ausgefüllt, ohne dass jedes Mal die Daten angegeben und akzeptiert werden müssen.
3. Bei Kunden, die kein Konto haben oder im Bestellprozess kein Konto verwenden, muss der Kunde jedes Mal das Bestellformular ausfüllen, d.h. seine Daten angeben und registrieren und bestätigen, dass er den Inhalt der im Absatz 10 unten angegebenen Dokumente kennt.
4. Um ein Konto zu erstellen, ist der Kunde verpflichtet, gemäß der Ordnung des Portals, Daten im IT-System des Internet-Shops zu registrieren und einen Namen – Login, unter dem er im Shop erscheinen möchte, und ein Passwort für den Zugriff zum System und seinem Konto wählen.
5. Die Aufgabe von Bestellungen über das Konto kann mit zusätzlichen Vorteilen für den Kunden verbunden sein, worüber der Kunde jedes Mal vor Abschluss der Bestellung hingewiesen wird.

6. Im Bestellprozess kann der Kunde der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken zustimmen und den Newsletter bestellen, durch Anmerkung entsprechenden Kästchens.
7. Um eine Bestellung von Produkten aus dem Angebot aufzugeben, ist der Kunde verpflichtet, ein bestimmtes Produkt aus dem aktuell im Online-Shop verfügbaren Angebot auszuwählen und das Bestellformular auszufüllen. Aufgabe der Bestellung der Produkte aus dem Angebot bedeutet Pflicht der Zahlung des in der Bestellung angegebenen Betrags.
8. Um eine Bestellung für individuelle Produkte aufzugeben, ist der Kunde verpflichtet, die im Internet-Shop verfügbare Option „Individuelle Bestellung“ auszuwählen und das Bestellformular mit detaillierter Angabe der individuellen Eigenschaften des bestellten Produkts auszufüllen. Nach Erhalt vom Verkäufer der Annahmestätigung der Bestellung für das individuelle Produkt ist der Kunde verpflichtet, den individuell mit dem Verkäufer vereinbarten Betrag zu zahlen.
9. Die Angabe der im Bestellformular genannten personenbezogenen Daten im Rahmen der Bestellung ist freiwillig, aber für wirksamen Abschluss des Kaufvertrags und die Ausführung der Bestellung erforderlich.
10. Die Aufgabe einer Bestellung im Internet-Shop ist mit Anerkennung der AGB des Shops, der Ordnung des Portals, der Datenschutzerklärung und der Cookie-Richtlinie gleichbedeutend.

V. ANNAHME UND AUSFÜHRUNG DER BESTELLUNG

1. Bei der Bestellung wählt der Kunde die bestellten Produkte, die Lieferart, die Lieferadresse und die Adresse, die auf dem Verkaufsdokument angegeben werden soll, sowie die Zahlungsart und -form für die jeweilige Bestellung aus.
2. Die Bestellung wird nicht zur Ausführung angenommen (was ihrer Stornierung gleichkommt), wenn das Bestellformular unvollständige oder unvollständige Daten enthält, worüber der Kunde unverzüglich informiert wird. In solchem Fall ist der Verkäufer verpflichtet, die vom Kunden erhaltene Zahlung unverzüglich, spätestens jedoch 14 Werktagen nach der Stornierung der Bestellung, zurückzuzahlen.
3. Die Bestellung wird sofort zur Ausführung weitergeleitet, sofern das Produkt aus dem Angebot verfügbar ist oder der Verkäufer die Möglichkeit bestätigt, das individuelle Produkt gemäß der vom Kunden bereitgestellten Spezifikation herzustellen.
4. Wenn das Produkt aus dem Angebot nicht verfügbar ist, erhält der Kunde sofort eine Rückmeldung über das ungefähre Datum der Verfügbarkeit des Produkts aus dem Angebot. In solchem Fall hat der Kunde das Recht, von der Bestellung zurückzutreten, und der Verkäufer ist verpflichtet, die vom Kunden erhaltene Zahlung unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Werktagen nach dem Rücktritt, zurückzuzahlen.
5. Wenn die Ausführung der Bestellung für individuelle Produkte aus irgendeinem Grund nicht möglich ist, wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich darüber informieren, bevor der Verkäufer die Annahme der Bestellung bestätigt und die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung der Bestellung entsteht.
6. Für jede im Online-Shop aufgegebenene Bestellung wird eine Quittung oder auf Wunsch des Kunden (im Bestellformular anzugeben), eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer ausgestellt. Durch die Annahme der AGB erklärt sich der Kunde damit einverstanden, eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer ohne seine Unterschrift auszustellen. Der Verkaufsbeleg (Quittung, Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer, Namensrechnung)

wird dem Käufer in elektronischer Form zugesandt. Die E-Mail mit dem Verkaufsdokument (Quittung, Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer, Namensrechnung) wird dem Käufer nach dem Versand des Produkts aus dem Internet-Shop zugesandt.

7. Nach der Sendung der Bestellung und der Zahlung des in der Bestellung angegebenen Betrags erhält der Käufer eine E-Mail-Bestätigung des Vertragsabschlusses der von der Bestellung umfassten Produkte und weitere E-Mails, die den Status der Bestellung bestätigen.
8. Änderungen an der Bestellung können vom Käufer bis zum Beginn ihrer Ausführung vorgenommen werden, d.h. bis die Produkte zum Versand geliefert werden (im Falle der Bestellung von Produkten aus dem Angebot), oder bis die Arbeit an einem individuellen Produkt beginnt, worüber der Käufer per E-Mail informiert wird.
9. Um Änderungen an der Bestellung vorzunehmen, ist Kontakt mit dem Shop per E-Mail, an folgende Adresse: shop@lapacchiawoolart.com notwendig.
10. Nach der Übergabe des Produkts aus dem Angebot zum Versand oder Beginn der Arbeit am individuellen Produkt es ist nicht mehr möglich, Änderungen an der Bestellung vorzunehmen.

VI. ZAHLUNGSMETHODEN

Die Zahlung für die Bestellung kann vom Kunden auf eine der folgenden Arten erfolgen:

- a. Kreditkarte,
- b. europäische Überweisungen in EURO,
- c. Zahlung per Banküberweisung auf das Bankkonto des Verkäufers: die Bestellung wird nach Gutschrift des Geldes auf dem Bankkonto des Verkäufers ausgeführt. Angaben zur Überweisung:

Patricia Wiesiollek-Tkocz

ING Bank Śląski

Kontonr.: PL 98 1050 1504 1000 0090 8090 1532

SWIFT: INGBPLPW

Verwendungszweck: Bestellnummer

VII. ARTEN UND KOSTEN DES VERSANDES ODER DER ABHOLUNG DES PRODUKTS

Beim Einkauf im Online-Shop kann der Kunde die Lieferung des Produkts aus folgenden Arten wählen:

- a. Polnische Post (Poczta Polska) mit Sendungsverfolgung;
- b. DHL Deutschland mit Paketverfolgung;

Versandkosten ins Ausland:

Land PL	Land DE	Land ENG	Preis
NIEMCY	DEUTSCHLAND	GERMANY	5,00 €
BELGIA	BELGIEN	BELGIUM	14,00 €
BUŁGARIA	BULGARIEN	BULGARIA	14,00 €
CHORWACJA	KROATIEN	CROATIA	14,00 €
CYPR	ZYPERN	CYPRUS	14,00 €
CZECHY	TSCHECHIEN	CZECH REPUBLIC	14,00 €

DANIA	DÄNEMARK	DENMARK	14,00 €
ESTONIA	ESTLAND	ESTONIA	14,00 €
FINLANDIA	FINNLAND	FINLAND	14,00 €
FRANCJA	FRANKREICH	FRANCE	14,00 €
GRECJA	GRIECHENLAND	GREECE	14,00 €
HISZPANIA	SPANIEN	SPAIN	14,00 €
HOLANDIA	NIEDERLANDE	NETHERLANDS	14,00 €
IRLANDIA	IRLAND	IRELAND	14,00 €
LITWA	LITAUEN	LITHUANIA	14,00 €
LUKSEMBURG	LUXEMBURG	LUXEMBURG	14,00 €
ŁOTWA	LETTLAND	LATVIA	14,00 €
MALTA	MALTA	MALTA	14,00 €
PORTUGALIA	PORTUGAL	PORTUGAL	14,00 €
RUMUNIA	RUMÄNIEN	ROMANIA	14,00 €
SŁOWACJA	SLOWAKEI	SLOVAKIA	14,00 €
SŁOWENIA	SLOWENIEN	SLOVENIA	14,00 €
SZWECJA	SCHWEDEN	SWEDEN	14,00 €
WĘGRY	UNGARN	HUNGARY	14,00 €
WŁOCHY	ITALIEN	ITALY	14,00 €

VERSAND AUSSERHALB DER EU*:

WIELKA BRYTANIA	VEREINIGTES KÖNIGREICH	GREAT BRITAIN	14,00 €
ISLANDIA	ISLAND	ICELAND	14,00 €
NORWEGIA	NORWEGEN	NORWAY	14,00 €
SZWAJCARIA	SCHWEIZ	SWITZERLAND	14,00 €
MONAKO	MONACO	MONACO	14,00 €
UKRAINA	UKRAINE	UKRAINE	14,00 €
BOŚNIA I HERCEGOWINA	BOSNIEN UND HERZEGOWINA	BOSNIA AND HERZEGOVINA	14,00 €
TURCJA	TÜRKEI	TURKEY	14,00 €
MONTENEGRO	MONTENEGRO	MONTENEGRO	14,00 €
SERBIA	SERBIEN	SERBIA	14,00 €
ALBANIA	ALBANIEN	ALBANIA	14,00 €
ROSJA	RUSSLAND	RUSSIA	14,00 €
ANDORA	ANDORRA	ANDORA	14,00 €
BIAŁORUŚ	WEISSRUSSLAND	BELARUS	14,00 €
KAZACHSTAN	KASACHSTAN	KAZAKHSTAN	14,00 €
KOSOVO	KOSOVO	KOSOVO	14,00 €
SAN MARINO	SAN MARINO	SAN MARINO	14,00 €
WATYKAN	VATIKANSTADT	VATIKAN STADT	14,00 €

*Sendungen in Nicht-EU-Länder werden in gepolsterten Umschlägen mit Sendungsverfolgung verschickt.

VIII. AUSFÜHRUNGSZEIT DER BESTELLUNG

1. Die Ausführungszeit des Auftrags bedeutet die Zeit, die benötigt wird, um das Produkt für den Versand vorzubereiten.
2. Diese Zeit betrifft nur Werktage (Montag-Freitag).
3. Die Ausführungszeit der Bestellung für die Produkte aus dem Angebot beträgt 5-7 Werktage.

4. Die Ausführungszeit für individuelle Produkte wird individuell mit dem Käufer vor Annahme und Zahlung der Bestellung, festgelegt.
5. Die Lieferzeit der Sendung mit der Bestellung hängt auch von der Wahl der Lieferform der Produkte ab:
 - a. Sendungen, die von Poczta Polska verschickt werden - 5-7 Arbeitstage;
 - b. Sendungen, die mit DHL Deutschland verschickt werden - 5-7 Arbeitstage
6. Die Zustellungszeit setzt sich aus der Ausführungszeit und der Lieferzeit zusammen. Sowohl für die Ausführungszeit als auch für die Lieferzeit gelten nur Werktage. Der Shop ist nicht verantwortlich für die Nichtlieferung des Produkts oder Verzögerungen bei der Lieferung durch Angabe falscher oder ungenaue Adresse durch den Kunden bei der Bestellung.

IX. REKLAMATIONEN, RÜCKTRITT VOM VERTRAG UND RÜCKGABE DES PRODUKTS

1. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer gemäß den Bestimmungen der Art. 556-576 des polnischen Zivilgesetzbuches für Sach- und Rechtsmängel der Produkte (Gewährleistung). Gemäß den in den genannten Vorschriften Regeln hat der Käufer das Recht, entsprechend Folgendes zu verlangen: Beseitigung des Mangels, Ersatz der Sache durch eine mangelfreie, Preisminderung oder er kann vom Vertrag zurücktreten.
2. Sofern in der Produktbeschreibung nicht anders angegeben, unterliegen die Produkte keiner Garantie des Verkäufers im Sinne des Art. 577 des polnischen Zivilgesetzbuches.
3. Beanstandungen der Produkte sind an folgende E-Mail-Adresse zu richten: shop@lapacchiawoolart.com. Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang geprüft, und falls nicht möglich, wird der Verkäufer den Käufer innerhalb dieser Frist über die geplante Zeit für die Prüfung der Reklamation informieren.
4. Wenn die Reklamation als begründet anerkannt wird, wird der Verkäufer unverzüglich, aber unter Berücksichtigung der Besonderheit der Forderung, den Mangel beseitigen, die Ware durch eine mangelfreie ersetzen oder die Zahlung ganz oder teilweise auf das von dem Käufer angegebene Bankkonto zurückerstatten.
5. Wenn die Reklamation anerkannt wird, werden dem Käufer auch die angemessenen Kosten der Rücksendung der Ware, in Höhe von höchstens dem Käufer entstandenen Kosten, erstattet. Der Verkäufer trägt auch die Kosten der erneuten Sendung der Ware an den Käufer.
6. Wenn die Reklamation abgelehnt wird, kann der Käufer die Hilfe des regionalen Inspektors für Verbraucherschutz, der Bezirks-Gewerbeinspektion oder einer der sozialen Organisationen, zu deren gesetzlichen Aufgaben der Verbraucherschutz gehört, z.B. des Verbraucherverbands, in Anspruch nehmen. Ausführliche Informationen über außergerichtliche Verfahren der Prüfung von Reklamationen und Rechtsbehelfen sind in den Büros oder auf den Webseiten der regionalen Inspektoren für Verbraucherschutz, der Bezirks-Gewerbeinspektion, entsprechenden sozialen Organisationen und unter den auf der Website des Amtes für Wettbewerb- und Verbraucherschutz verfügbaren Adressen erhältlich: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
7. Wird die Reklamation abgelehnt, kann der Käufer außergerichtliche Verfahren zur Beilegung des Streits einleiten. Die für die Durchführung eines solchen Verfahrens zuständige Einheit ist der Bezirksinspektor für Handelsinspektion in Warschau, mit der Website: <http://www.wiih.org.pl/>

8. Der Verbraucher hat das Recht, ohne Angabe von Gründen, innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Produkte aus dem Angebot, von dem Kaufvertrag, der mit Verwendung der Tools des Online-Shops abgeschlossen wurde, zurückzutreten.
 9. Die Frist zum Rücktritt vom Vertrag endet 14 Tage nach Entgegennahme der Produkte aus dem Angebot, d.h. ab dem Datum, an dem der Endverbraucher oder ein Dritter, der nicht Beförderer ist und vom Endverbraucher genannt wurde, die Produkte aus dem Angebot in Besitz genommen hat.
 10. Um das Recht auf Rücktritt vom Vertrag auszuüben, muss der Endverbraucher den Verkäufer schriftlich über den Rücktritt vom Vertrag durch eine Rücktrittserklärung informieren und die schriftliche Erklärung an die Rücksendung des Produkts aus dem Angebot beifügen.
 11. Der Endverbraucher kann die Formularvorlage verwenden, die hier www.lapacchiawoolart.com/regulaminz zu finden ist, aber es ist nicht obligatorisch, um die Wirksamkeit eines solchen Rücktritts aufrechtzuerhalten, solange aus dem Inhalt der unbedingte und eindeutige Wille des Endverbrauchers zum Rücktritt vom Vertrag hervorgeht.
 12. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher vor ihrem Ablauf eine Rücktrittserklärung absendet.
13. Gemäß Art. 38 Punkt 3 des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (GBl. von 2014, Pos. 827) hat der Käufer kein Recht auf Rücktritt vom Vertrag, wenn der Leistungsgegenstand eine nicht vorgefertigte Sache ist, nach der Spezifikation des Endverbrauchers hergestellt oder der Befriedigung seiner individuellen Bedürfnisse dient – **somit akzeptiert der Verkäufer keine Rückgaben von im Internet-Shop gekauften individuellen Produkten.**
14. Beim Rücktritt vom im Internet-Shop abgeschlossenen Kaufvertrag gemäß Absatz 8 oben erstattet der Verkäufer dem Endverbraucher den Betrag, der dem Bruttopreis der Produkte aus dem Angebot, die in der Rücktrittserklärung angegeben werden, entspricht. Der Verkäufer erstattet dem Verbraucher keine zusätzlichen Versandkosten, wenn der Verbraucher eine andere Versandart als die billigste vom Verkäufer angebotene Standardversandart gewählt hat.
 15. Die Abgabe einer Rücktrittserklärung ohne Rücksendung des Produkts aus dem Angebot, das vom Rücktritt umfasst wird, hat keine Rechtswirkung.
 16. Produkte aus dem Angebot sind an folgende Adresse zu senden: La Pacchia woolart, ul. Zakładowa 9C, 47-100 Strzelce Opolskie.
 17. Der Käufer trägt die Kosten für die Rückgabe oder Rücksendung der Produkte aus dem Angebot.
 18. Der Verkäufer akzeptiert keine Pakete, die per Nachnahme zurückgesandt werden.
 19. Die Rückerstattung des infolge des Rücktritts vom Vertrag fälligen Betrags erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt durch den Verkäufer der Rücktrittserklärung zusammen mit dem Produkt aus dem Angebot, durch Überweisung auf das vom Käufer auf dem Rücktrittsformular angegebene Bankkonto, und falls keine Kontonummer angegeben wird, auf das Konto, von dem die Zahlung für das Produkt erfolgt ist. Falls es nicht möglich sein sollte, ein Konto für die Rückerstattung festzustellen, wird sich der Shop mit dem Käufer in Verbindung setzen, um die Rückzahlungsmethode zu bestimmen.
 20. Wenn das Produkt aus dem Angebot im Rahmen einer Sonderaktion gekauft wurde, werden alle ggf. auf andere Produkte im Zusammenhang mit dem Kauf des zurückgegebenen Produkts gewährten Nachlässe, von dem dem Käufer zurückgegebenen Betrag gemäß Abs. 19 oben abgezogen.

21. Der Käufer ist nur verantwortlich für die Wertminderung des Produkts aus dem Angebot, die sich aus der Verwendung des Produkts aus dem Angebot auf eine andere Weise ergibt, als es zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Sache erforderlich war.

X. PERSONENBEZOGENE DATEN

1. Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten der Kunden ist Patricia Wiesiollek-Tkocz.
2. Die personenbezogenen Daten der Kunden des Internet-Shops werden vom Verantwortlichen zum Zweck und in dem Umfang verarbeitet, die zur Umsetzung der Bestimmungen dieser AGB notwendig ist. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung unter der Adresse: www.lapacchiawoolart.com, die Bestandteil der AGB ist, zu finden.
3. Vor der Nutzung der Tools des Internet-Shops ist der Kunde verpflichtet, sich mit diesem Dokument bekanntzumachen.
4. Mit der Anerkennung dieser AGB bestätigt der Kunde, dass er die Ordnung des Portals, die Datenschutzerklärung sowie der Cookie-Richtlinie gelesen hat und sie akzeptiert.

XI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die auf der Website des Internet-Shops veröffentlichten Produktinformationen sind kein Angebot im Sinne des polnischen Zivilgesetzbuches. Die vorgestellten Informationen sind lediglich eine Aufforderung zur Aufnahme von Verhandlungen (gemäß Art. 71 des Polnischen Zivilgesetzbuches). Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bestellungen aus wichtigen Gründen nicht auszuführen.
2. Aufgabe einer Bestellung im Internet-Shop bedeutet Anerkennung durch den Kunden der Verkaufsregeln, die sich aus dieser AGB ergeben, und verpflichtet ihn, die hier enthaltenen Regeln einzuhalten.
3. Wenn eine Einzelbestimmung der AGB als ungültig oder unwirksam erachtet werden sollte, berührt die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit dieser Bestimmung nicht die Gültigkeit oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen der AGB. Der Dienstleister wird sich bemühen, die ungültige oder unwirksame Bestimmung durch eine neue, rechtswirksame zu ersetzen.
4. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die AGB aus wichtigem Grund zu ändern, insbesondere bei: Gesetzesänderungen, Änderungen der Zahlungs- und Liefermethoden, Änderungen des Zahlungsumfangs oder der Form der geleisteten elektronischen Dienste – im Umfang, in dem diese Änderungen die Umsetzung der Bestimmungen der AGB beeinflussen.
5. In Angelegenheiten, die diese AGB nicht regelt, gelten die Vorschriften des allgemein geltenden Rechts, insbesondere: des polnischen Zivilgesetzbuches, des Gesetzes zur Erbringung elektronischer Dienstleistungen, des Gesetzes über Verbraucherrechte.
6. Zuständiges Gericht für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist das gemäß den entsprechenden Bestimmungen der Zivilprozessordnung zuständige Gericht.
7. Diese AGB tritt zum 27.05.2021 in Kraft.