

Regulamin Portalu

www.lapacchiawoolart.com

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu internetowego działającego pod adresem www.lapacchiawoolart.com („Portal”).
2. Portal jest własnością Patricii Wiesiołek – Tkocz, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą TAG - SPEZIALTRANSPORTE & PROJEKTLOGISTIK PATRICIA WIESIOLLEK-TKOCZ, adres: ul. Zakładowa 9A, 47-100 Strzelce Opolskie, NIP: 7561910631, REGON: 160113616.
3. Korzystanie z Portalu odbywa się na podstawie Regulaminu Portalu. Przed rozpoczęciem korzystania z Portalu, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu Portalu. Korzystając w jakikolwiek sposób z Portalu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
4. Regulamin Portalu znajduje zastosowanie do Portalu jak i do poszczególnych usług w nim oferowanych, chyba że do tychże usług zastosowanie mają postanowienia innych umów lub regulaminów, o czym Użytkownik zostanie poinformowany, w szczególności Regulamin Sklepu.
5. Regulamin Portalu udostępniony jest nieodpłatnie w Portalu, w formie, która umożliwi jego uzyskanie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie za pomocą systemu teleinformatycznego.
6. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Portalu i oferowanych w nim usług w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie dostarczał za pośrednictwem Portalu następujących treści:
 - a. powodujących zaburzenia w pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych właściciela Portalu lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną, w tym powodujących obchodzenie zabezpieczeń lub zamieszczanie treści w miejscach do tego nie przeznaczonych, korzystanie lub instalowanie złośliwego oprogramowania,
 - b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

II. DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

Administrator

Patricia Wiesiołek – Tkocz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą TAG - SPEZIALTRANSPORTE & PROJEKTLOGISTIK PATRICIA WIESIOLLEK-TKOCZ, adres: ul. Zakładowa 9A, 47-100 Strzelce Opolskie, NIP: 7561910631, REGON: 160113616;

Cookie	pliki tekstowe zachowywane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera Użytkownika;
Hasło	hasło dostępu do Portalu ustanowione przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu do Portalu;
Login	nazwa Użytkownika służąca do zalogowania się do Portalu;
Kodeks Cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.);
Konto	prowadzone dla Użytkownika przez Administratora pod unikalną nazwą (Loginem) konto, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Portalu;
Prawo telekomunikacyjne	ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 t.j.);
Regulamin Sklepu	Regulamin określający zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, działającego pod domeną: lapacchiawoolart.com ;
Regulamin Portalu	niniejszy regulamin korzystania z Portalu;
Rejestracja	proces polegający na utworzeniu przez Użytkownika Konta w Portalu;
Portal	system stron www udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem www.lapacchiawoolart.com , stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do komunikacji z Użytkownikami oraz prowadzenia sprzedaży produktów na odległość;
Sklep Internetowy	Sklep Internetowy prowadzony przez Usługodawcę z wykorzystaniem narzędzi Portalu;
Usługi	Usługi świadczone przez właściciela Portalu na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną, tj. usługi w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.);
Usługobiorca	osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z

usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Portalu;

Usługodawca

Patricia Wiesiołek – Tkocz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą TAG - SPEZIALTRANSPORTE & PROJEKTLOGISTIK PATRICIA WIESIOLLEK-TKOCZ, adres: ul. Zakładowa 9A, 47-100 Strzelce Opolskie, NIP: 7561910631, REGON: 160113616;

Użytkownik

każdy podmiot korzystający z Portalu i narzędzi Portalu, w tym ze Sklepu Internetowego.

III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH PORTALU

1. Świadczenie usług elektronicznych, tj. usług w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.) przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Usługobiorca może korzystać w szczególności z następujących usług:
 - a. usługa informacyjna umożliwiająca przeglądanie, odczytywanie i zapisywanie udostępnionych w ramach Portalu informacji m.in. odnośnie oferowanych produktów, działalności Usługodawcy, promocjach, materiałach edukacyjnych;
 - b. usługi prowadzenia Konta polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy założenie oraz korzystanie z zindywidualizowanego Konta;
 - c. usługi formularza zamówienia polegająca na umożliwieniu złożenia zamówienia w Sklepie internetowym poprzez wypełnienia stosownych formularzy;
 - d. usługi wyszukiwarki umożliwiająca wyszukiwanie określonych treści na stronie internetowej Portalu.
3. Umowa o świadczenie usługi informacyjnej drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą wejścia przez Usługobiorcę na stronę lapacchiawoolart.com bądź dowolną podstronę i zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia wszystkich stron przez Usługobiorcę.
4. W przypadku usług innych aniżeli usługa informacyjna, umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Usługobiorcę z danej Usługi, zaś rozwiązana z chwilą zakończenia korzystania przez Usługobiorcę z danej Usługi, chyba że Regulamin Portalu przewiduje inną chwilę zawarcia lub zakończenia trwania umowy o świadczenie Usługi drogą elektroniczną.
5. Usługi wskazane w ust. 2 powyżej świadczone są bezpłatnie przez całą dobę 7 dni w tygodniu.

IV. PROCEDURA REJESTRACJI KONTA

1. Proces Rejestracji w Portalu jest dobrowolny i nie stanowi warunku korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę w ramach Portalu.

2. Założenie Konta w Portalu wymaga podania wszystkich danych zawartych w formularzu rejestracji do Portalu, tj. imienia i nazwiska, adresu, adresu e-mail, numeru telefonu, a także złożenia oświadczeń wskazanych w formularzu rejestracji, tj. oświadczeniu o zapoznaniu się z treścią i akceptacją postanowień Regulaminu Portalu oraz Polityką Prywatności.
3. W procesie Rejestracji Konta Użytkownik może zaznaczyć Zgodę Marketingową, wybierając odpowiedni checkbox.
4. W procesie rejestracji Użytkownik jest zobowiązany podać swoje prawdziwe dane osobowe.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Portalu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi osoba wprowadzająca te dane.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
7. Po zakończeniu procesu rejestracji na adres mailowy podany w procesie rejestracji zostanie wysłane potwierdzenie założenia Konta.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Portal zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które są prezentowane w Portalu, wyłącznie do własnego użytku.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Portalu w dowolnym momencie.
4. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec Usługodawcy przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.
5. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Portalu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.

VI. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu i Usług, Użytkownik zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
 - a. dostęp do sieci Internet (łącznie min. 128 KB dla Użytkownika);
 - b. posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - c. przeglądarka (Firefox w wersji co najmniej 2.0, Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0), monitor o rozdzielczości 1024x768, włączona obsługa Java Script.

2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Portalu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Patricia Wiesiołek Tkocz
2. Dane osobowe Użytkowników Portalu będą przetwarzane przez Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień niniejszego Regulaminu. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych określa Polityka prywatności dostępna pod adresem: www.lapacchiawoolart.com.
3. Przed skorzystaniem z narzędzi Portalu Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z powyższym dokumentem.
4. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik potwierdza, że zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu Sklepu i Polityki prywatności oraz Polityki cookie.

VIII. PRAWA AUTORSKIE I INNE PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH

1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Portalu (w tym m.in. nazwy, znaki towarowe, logotypy, kolorystyka, zdjęcia, grafiki, układ witryny, opisy produktów, pliki audio-video itp.) oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z treścią Portalu przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy, i są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych lub innymi prawami.
2. Korzystanie przez użytkownika z Portalu (w tym z jego zawartości) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym praw autorskich do utworów.
3. Użytkownik może zapoznać się z tymi treściami i korzystać z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku wyznaczonego przepisami. Poza określonymi prawem przypadkami, zabronione jest dokonywanie w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy kopiowania, modyfikowania czy transmitowania elektronicznie lub w inny sposób Portalu (w całości lub części). Powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych w Portalu bez pisemnej zgody Usługodawcy oraz poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

IX. WYPOWIEDZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG I REKLAMACJE

1. Wypowiedzeniu może ulec umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej bezterminowa o charakterze ciągłym (np. prowadzenie Konta w Sklepie).
2. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: shop@lapacchiawoolart.com lub też pisemnie na adres: La Pacchia woolart, ul. Zakładowa 9C, 47-100 Strzelce Opolskie.

3. W przypadku Usługobiorców będących jednocześnie Konsumentami, Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej, gdy Usługobiorca obiektywnie rażąco albo uporczywie narusza Regulamin, w szczególności gdy dostarcza treści o charakterze bezprawnym, po bezskutecznym, co najmniej jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Naruszenie Regulaminu musi mieć charakter obiektywny i bezprawny. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej w takim wypadku wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia przez Usługodawcę Usługobiorcy oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu (okres wypowiedzenia).
4. W przypadku Usługobiorców nie będących jednocześnie Konsumentami, Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Usługobiorcy stosownego oświadczenia.
5. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług elektronicznych przez Usługodawcę powinny być przesyłane pocztą na adres: La Pacchia woolart, ul. Zakładowa 9C, 47-100 Strzelce Opolskie lub pod adres e-mail: shop@lapacchiawoolart.com oraz powinny zawierać: imię, nazwisko, adres oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
7. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji, a o sposobie jej rozpatrzenia zainteresowani Usługobiorcy zostaną powiadomieni odpowiednio pocztą tradycyjną lub elektroniczną, w zależności od formy zgłoszenia reklamacji.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Portalu może ulec zmianie, w szczególności w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zakresu oferowanych Usług.
2. Zmieniony Regulamin Portalu zostanie umieszczony na stronach Portalu wraz z informacją o zakresie zmian i dacie wejścia w życie zmian Regulaminu.
3. Użytkownik niewyrażający zgody na zmianę Regulaminu Portalu nie będzie miał możliwości korzystania z Usług.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Portalu - stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 27.05.2021 r.