

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datenschutzerklärung der Firma La Pacchia woolart

Die Datenschutzerklärung definiert die Zwecke, Rechtsgrundlagen und Regeln der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Tätigkeit des Internet-Shops und der Führung gewerblicher Tätigkeit.

Wer ist der Verantwortliche für Verarbeitung personenbezogener Daten?

Verantwortlicher ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Der Verantwortliche für Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Patricia Wiesiollek-Tkocz, die gewerbliche Tätigkeit Namen TAG - SPEZIALTRANSPORTE & PROJEKTLOGISTIK PATRICIA WIESIOLLEK-TKOCZ führt, Adresse: ul. Zakładowa 9A, 47-100 Strzelce Opolskie, Steuernummer NIP: 7561910631, Gewerbenummer REGON: 160113616.

Wann immer in dieser Erklärung die erste Person Plural verwendet wird, bezieht es sich auf den Verantwortlichen.

Um den Verantwortlichen zu kontaktieren, kann man eine Nachricht an folgende E-Mail-Adresse senden: shop@lapacchiawoolart.com oder einen Brief an folgende Adresse senden: Zakładowa 9A, 47-100 Strzelce Opolskie.

Was ist DSGVO?

Die DSGVO ist ein Akt des europäischen Rechts mit vollständigem Namen: Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung). Sie regelt die Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten in der Europäischen Union und zwischen den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums (EU-Länder und Island, Norwegen und Lichtenstein).

Im Rahmen unserer gewerblichen Tätigkeit wenden wir höchste Standards für die Sicherheit personenbezogener Daten an, die die Einhaltung geltender Gesetze gewährleisten.

1. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Ausführung der Bestellung

Im Rahmen der Bestellung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten haben, zu folgenden Zwecken und innerhalb der angegebenen Rechtsgrundlagen:

- zur Ausführung der aufgegebenen Bestellung – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO;
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Steuerrecht, den gesetzlichen Rechten des Käufers (z.B. dem Recht auf Rückgabe der Ware) und den Buchhaltungsgrundsätzen – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO;
- zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses der Verfolgung fälliger Ansprüche oder Abwehr vor ihnen, sowie Kundenzufriedenheitsforschung, um die Qualität der verkauften Waren, erbrachten Dienstleistungen oder des Kundenservices zu verbessern – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die Angabe personenbezogener Daten ist für die Ausführung der Bestellung erforderlich.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten bis zum Abschluss des Auftragserfüllungsprozesses verarbeiten und sie folgend speichern:

- bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist für Buchhaltungsunterlagen;
- bis zum Ablauf der Frist möglicher Ausübung der Rechte des Käufers;
- bis zur Verjährung von Ansprüchen, die uns gegenüber dem Käufer zustehen.

An wen werden wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln?

Im Rahmen der Bestellung werden Ihre personenbezogenen Daten an Kurierunternehmen zum Zweck der Lieferung der bestellten Ware, sowie an Zahlungsvermittler, die die Zahlung in unserem Auftrag einziehen werden, übermittelt. Wir werden sie auch übermitteln, wenn sich an uns gesetzlich befugten Behörden (z.B. Polizei, Finanzamt, Gericht) wenden werden. Außerdem können wir sie an andere Einheiten übermitteln, die uns bei der Führung unserer gewerblichen Tätigkeit helfen, solchen wie Buchhaltungsbüros oder IT-Unternehmen, die den Betrieb der Website verwalten und Hosting-Dienste bereitstellen. Vor der Übermittlung Ihrer Daten schließen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab, dessen Zweck es ist, die Verarbeitung personenbezogener Daten zu regeln und zu sichern.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Funktion der Fanpage auf Facebook und Instagram

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit führen wir eine Fanpage in folgenden Portalen:

- Facebook – <https://www.facebook.com/lapacchiawoolart>,
- Instagram – https://www.instagram.com/la_pacchia_woolart/

Im Rahmen ihres Betriebs verarbeiten wir personenbezogene Daten zusammen mit Facebook Ireland Ltd. mit Sitz in 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, weiter „FB“ genannt, dem Eigentümer von Facebook und Instagram. Unsere Zusammenarbeit erfolgt auf Basis der Mitverantwortung, das heißt, wir entscheiden gemeinsam über Regeln, Zwecke und Art der Datenverarbeitung.

Wie erheben wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn Sie unsere Fanpage besuchen und interagieren, indem Sie einen Kommentar hinterlassen, auf veröffentlichte Inhalte reagieren oder eine private Nachricht senden. Ihre Interaktion kann auch für andere Facebook- oder Instagram-Nutzer sichtbar sein.

Wir verarbeiten auch statistische Daten, die von FB mit dem Tool Facebook Insights bereitgestellt werden. Das sind Statistiken, die uns Aufschluss darüber geben, wie Nutzer auf die von uns bereitgestellten Inhalte reagieren und Daten zum Empfängerkreis liefern. Sie werden von FB mithilfe von Cookies generiert, die auf dem Gerät platziert werden, von dem aus Sie unsere Fanpage besuchen. Diese Dateien enthalten eine dem Benutzerkonto zugeordnete individuelle Nummer, die nur FB lesen kann. Sie sind für einen Zeitraum von zwei Jahren aktiv, sofern sie nicht früher entfernt werden. FB kann über Cookies Informationen über Personen sammeln, die kein Konto im sozialen Netzwerk Facebook oder Instagram haben. Cookie-Dateien, die in Verbindung mit einem Besuch unserer Fanpage auf Ihrem Gerät platziert werden, können von FB für statistische und Marketingzwecke anderer Unternehmen als wir verwendet werden. Weitere Informationen zu den

Regeln für die Verwendung von Cookies finden Sie unter <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Die Angabe der Daten ist vollkommen freiwillig.

Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck und auf der Grundlage von:

- des Betriebs der Fanpage und Kommunikation mit Personen, die sie besuchen, insbesondere durch Beantwortung von Fragen, die in privaten Nachrichten gestellt werden;
- der Analyse statistischer Daten, um den Inhalt effektiver auf die Empfänger auszurichten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten basiert auf:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO – im Falle der Erbringung von Dienstleistungen auf Anfrage eines Fanpage-Nutzers (insbesondere durch Beantwortung von Nutzerreaktionen, Kommentaren und privaten Nachrichten);
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO – im Falle der Verarbeitung von Statistiken über Benutzer unserer Fanpage – um ihre Funktion zu optimieren und den Empfängerkreis zu vergrößern, was unsere berechtigten Zwecke sind.

FB verarbeitet personenbezogene Daten zu den in der Datenschutzerklärung angegebenen Zwecken, abrufbar unter: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Datenübermittlung

Ihre im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Fanpage erhobenen personenbezogenen Daten können von FB außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in die USA, übermittelt werden. Die Regeln für die Datenübermittlung von FB an Drittländer finden Sie unter: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Verwaltung der Erhebung personenbezogener Daten

Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig. Als Facebook-Nutzer haben Sie die Möglichkeit, den Umfang der erhobenen Daten auf unserer Fanpage zu ändern, indem Sie Ihre Werbepreferenzen einstellen (https://www.facebook.com/ds/preferences/#_=_). Außerdem können Sie die Funktion von Cookies einschränken oder deaktivieren, indem Sie die Einstellungen des Browsers vornehmen, den Sie zum Besuch unserer Fanpage verwenden.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Kommunikation mit dem Kunden

Wenn Sie uns per E-Mail oder über private Nachricht, die über Social Media gesendet wird, schriftliche Korrespondenz oder telefonischen Kontakt kontaktieren, werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken und auf folgender Grundlage verarbeitet:

- um auf Ihren Wunsch hin vor Vertragsschluss tätig zu werden (z.B. Unterbreitung eines Angebots) – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO;
- zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses der Herstellung und Pflege des Kontakts mit dem Kunden oder potenziellen Kunden, sowie der Zufriedenheitsumfragen, um die Qualität der verkauften Produkte, erbrachten Dienstleistungen oder des Kundenservices zu verbessern – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig, jedoch für die Kontaktaufnahme erforderlich.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bis Sie der Verarbeitung widersprechen.

An wen werden wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln?

Nach der Kontaktaufnahme können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen übermittelt werden, die uns Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Wartung der IT-Infrastruktur, insbesondere des E-Mail-Hostings, erbringen. Vor der Übermittlung Ihrer Daten schließen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab, dessen Zweck es ist, die Verarbeitung personenbezogener Daten zu regeln und zu sichern. Wir werden sie auch auf Wunsch gesetzlich befugter Behörden (z.B. Polizei, Finanzamt, Gericht) übermitteln.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Beanstandung

Bei einer Beanstandung werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken und auf folgender Grundlage verarbeitet:

- um die sich aus der Garantie ergebenden Rechte auszuüben, wenn sie für das jeweilige Produkt gewährt wurde – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO;
- um die Rechte des Käufers aus der Gewährleistung und den gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit dem Steuerrecht und den Buchhaltungsgrundsätzen auszuüben – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO;
- zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses der Verfolgung fälliger Ansprüche oder Abwehr vor ihnen, sowie Kundenzufriedenheitsforschung, um die Qualität der verkauften Waren, erbrachten Dienstleistungen oder des Kundenservices zu verbessern – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die Übermittlung von Daten ist erforderlich, um eine Reklamation zu prüfen.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, bis der Reklamationsprozess abgeschlossen ist, und sie dann speichern:

- bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist für Buchhaltungsunterlagen;
- bis zum Ablauf der Frist möglicher Ausübung der Rechte des Käufers;
- bis zur Verjährung von Ansprüchen, die uns gegenüber dem Käufer zustehen.

An wen werden wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln?

Im Rahmen der Prüfung der Reklamation können Ihre personenbezogenen Daten an Kurierunternehmen weitergegeben werden, wenn es im Rahmen der Prüfung der Reklamation erforderlich ist, die Ware zu übergeben oder abzuholen, an Sachverständige, falls es erforderlich sein sollte, ein professionelles Gutachten einzuholen, sowie an Anwaltskanzleien. Vor der Übermittlung Ihrer Daten schließen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab, dessen Zweck es ist, die Verarbeitung personenbezogener Daten zu regeln und zu sichern. Darüber hinaus können wir sie anderen Einheiten übermitteln, die uns bei der Führung unseres Geschäfts unterstützen, wie z.B.

Buchhaltungsbüros sowie IT-Unternehmen, die den Betrieb der Website verwalten und Hosting-Dienste bereitstellen.

5. Verarbeitung personenbezogener Daten registrierter Nutzer

Wenn Sie sich entscheiden, ein Konto in unserem Shop zu registrieren, werden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke und auf folgender Grundlage verarbeitet:

- um die Funktionalität der Website gemäß ihren Vorschriften bereitzustellen – gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO,
- um das berechtigte Interesse des Verantwortlichen, sicheren Betrieb der Website gemäß höchsten Standards zu gewährleisten und den Kaufprozess zu erleichtern – Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Die Angabe von Daten ist völlig freiwillig, obwohl erforderlich, um ein Konto auf der Website zu erstellen.

Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, bis Sie Ihr Konto in unserem Shop löschen.

An wen werden wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln?

Im Rahmen der Kontoführung in unserem Shop können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen übermittelt werden, die uns insbesondere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Aufrechterhaltung der IT-Infrastruktur erbringen. Vor der Übermittlung Ihrer Daten schließen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab, dessen Zweck es ist, die Verarbeitung personenbezogener Daten zu regeln und zu sichern.

Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten?

Jede Person, deren Daten wir verarbeiten, hat das Recht auf:

- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und Erhalt einer Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- Berichtigung unrichtiger Daten;
- Löschung der Daten zu verlangen (das Recht auf Vergessenwerden) im Falle von Umständen, die im Art. 17 DSGVO vorgesehen sind;
- Antrag auf Einschränkung der Datenverarbeitung in den im Art. 18 DSGVO genannten Fällen;
- Widerspruch gegen die Datenverarbeitung in den im Art. 21 DSGVO vorgesehenen Fällen einzulegen;
- Übertragung der bereitgestellten Daten, die automatisiert verarbeitet werden, zu fordern.

Wenn Sie glauben, dass Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie bei der Aufsichtsbehörde (UODO, ul. Stawki-Straße 2, 00-193 Warschau) eine Beschwerde einreichen.

Zusätzliche Informationen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Europäischen Wirtschaftsraum. In dem in Punkt 2 der Erklärung beschriebenen Fall können personenbezogene Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht automatisiert und führen kein Profiling durch.